

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け) 集計

事業所名		配布期間		配布数		回収数
七北田つばめっこ		2022年1月25日～2月18日		19		14
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	11	3	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	12	2	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされていますか？	12	2	0		
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画書 i が作成されていますか？	14	0	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていますか？	12	2	0		
保護者 への 説明等	⑥ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明はなされていますか？	12	2	0		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	14	0	0		
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	13	1	0		
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	8	5	0	なかなか参加できていませんが、...	
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	10	4	0	こういったケースにあたったことがな	
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	13	1	0		
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	13	1	0		
⑬ 個人情報に十分注意されていますか？	13	1	0			

非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	10	3	0	無回答：1
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や必要な訓練が行われていますか？	11	2	0	無回答：1
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか？	13	0	0	無回答：1
	⑰ 事業所の支援に満足していますか？	13	0	0	無回答：1

i：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii：事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

<希望について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。									
公園遊び	3	近隣散歩	3	制作活動	3	おやつ作り	6	お買い物 (おやつなど)	3
季節の行事 (花見、豆まきなど)	8	室内で ゆっくり	2	近隣の 施設見学 (科学館など)	0	お手伝い (掃除、机拭きなど)	5	特になし	1
その他	1	* 詳細を教えてください。 スポーツ(スケート、そり遊び、水泳)							
・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。									
公共機関を利用した お出掛け	6	車を利用した お出掛け	5	プール	6	昼食作り	6	工場見学 ・ 施設見学	5
映画鑑賞	1	お泊り会	6	バーベキュー	1	親子参加 活動	0	特になし	1
その他	0	* 詳細を教えてください。							

・保護者会、懇談会について教えてください。 ※1つ選んでください。							
参加したい	5	理由 ・集まる事が少なくなったので参加したい ・情報交換の場として(2票)	参加したくない				理由
参加できない	4	理由 ・平日日中は仕事を抜けることが難しいため ・仕事が休めない ・タイミングが合いません。時間を作るのが大変です。	その他	2			理由 ・その時による ・保護者の皆さんが集まる機会がないので、しらない方ばかりで参加しにくい

・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。

・安心できる第2の家だと思っています。本人のペースに寄り添ってもらい、リラックスできる場所になっています。調理をしたり、好きなお友達からの刺激を受けたり、興味関心を持ち楽しく過ごせています。

・小学校で5年間、中～高校で6年間、永い間大変お世話になりました。本人は毎回とても楽しみにして活動に参加していました。これからも機会があれば(同窓会)また顔出しさせて下さい。※通所場所やとっておきの音楽祭などは是非お会いしたいです。

・本人が楽しめる場所

・小学部入学から長くお世話になり、本人にとっても居心地のよい場所となっているようです。家や学校だ

けではできなかった経験をたくさん積み重ねていただき、感謝しています。

- ・学校の帰りに行く場所として定着していると思います。本人にとっても家族にとっても大切な場所です。
- ・子供の心情に寄り添いながら活動してくれていると、感謝しています。
- ・安心して利用できる場所でした。小3、小4から利用させていただき、ありがとうございました！残りわずかとなりますが、宜しく願い致します
- ・これからもよろしくお願いいたします。

記入項目は以上になります。ご協力ありがとうございます。