

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け) 集計

事業所名		配布期間		配布数		回収数	
福室つばめっこ		2022年1月25日～2月18日		19		16	
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	16					
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	14	2				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされていますか？	5	11				
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画書 i が作成されていますか？	15	1				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていますか？	14	2				
保護者 への 説明等	⑥ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明はなされていますか？	16					
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	15	1				
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	15	1				
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	10	4	2			
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	14	2		苦情などがいないため、わかりません		
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	15	1				
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	16					
⑬ 個人情報に十分注意されていますか？	16						

非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	15	1		
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や必要な訓練が行われていますか？	14	2		
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか？	14	2		・行けば「楽しかった」と言って帰ってきますが、休みだがります。
	⑰ 事業所の支援に満足していますか？	15	1		

i : 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii : 事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

### <希望について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。									
公園遊び	4	近隣散歩	2	制作活動	6	おやつ作り	6	お買い物 (おやつなど)	5
季節の行事 (花見、豆まきなど)	10	室内で ゆっくり	2	近隣の 施設見学 (科学館など)	3	お手伝い (掃除、机拭きなど)	6	特になし	1
その他		* 詳細を教えてください。							
・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。									
公共機関を利用した お出掛け	8	車を利用した お出掛け	5	プール	7	昼食作り	7	工場見学 ・ 施設見学	5
映画鑑賞	1	お泊り会	6	バーベキュー	1	親子参加 活動		特になし	
その他	1	* 詳細を教えてください。 ・ 体育館でのスポーツ							
・保護者会、懇談会について教えてください。 ※1つ選んでください。									
参加したい	8	理由：先輩お母さんの話を聞かせてもらいたい・情報交換の場として・交流・			参加したくない	理由			
参加できない	4	理由：仕事の休みが少ない為・仕事の為・コロナもあり、仕事のシフトの都合で参加が難しい為・在宅で仕事をしていること、下の子を連れての参加が難しいことが多い・平日仕事のため			その他	2	理由：場所が遠いと参加しにくい		
・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。									
<p>・ 子供にとっては家以外でリラックスできる大好きな場所、親にとっては家でなかなかできない事を楽しませてくれる場所、早くコロナが収まり、もっと色々な活動が自由にできる日が戻ると良いなと思います。</p> <p>・ お友達に会える場所、色んなことをするところと思っているようです。</p> <p>・ いつも大変お世話になっております。これからもどうぞ宜しくお願い致します。</p> <p>・ 連絡帳の工夫がもう少しあってもいいのかなあと感じます。1人1人書くのが大変だと思うので、活動・おやつメニュー決まっていればパソコン入力で出力して、切って貼るでも良いと思います。思い出になるので。</p> <p>・ 家族と学校の他に大切な場所です。</p> <p>・ 本人にとってつばめっこは「楽しい所」のようです。職員の方、利用者の方も今の本人にとってちょうど良いようです。家族にとっては「家庭ではみられない本人の成長を知ることができる所」になっております。つばめっこで頑張れたこと等「つばめっこで出来たんなら、家でもきっと頑張れるよ!!!」という励み</p>									

になります。今後ともよろしくお願い致します。

- ・本人は甘えられる場所、安心できる場所、家族にとっては安心してお願いできる場所、何でも相談できる場所になっています。
- ・小1～高3までお世話になり、コロナ渦前には、公共機関を利用し、たくさんおでかけしたり、お泊りなどもあったりと本人も毎回楽しみにしていました。放課後はまったりと過ごして、第二のおうちのようにしていたと思います。ありがとうございました。
- ・3つのデイに通っていますが、つばめっこさんは3つの中で一番ゆったり過ごせる時間なのかなと感じております。今後よろしくお願い致します。

記入項目は以上になります。ご協力ありがとうございます。