

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け・集計)

事業所名		配布期間		配布数		回収数	
泉中央つばめっこ		2023年1月18日～2月10日		18		14 (78%)	
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	100%					
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	100%					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされていますか？	100%					
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画書 i が作成されていますか？	100%					
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていますか？	86%	14%				
保護者への 説明等	⑥ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明はなされていますか？	100%					
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	100%					
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	93%	7%				
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	50%	43%		<ul style="list-style-type: none"> ・参加した事がないのでわかりません ・参加したことがなくわかりません ・平日に伺うことが難しいです ※無回答：7%		
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	93%	7%				
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	93%	7%				
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	100%					
	⑬						

	個人情報に十分注意されていますか？	93%	7%		
--	-------------------	-----	----	--	--

非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	100%			
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や必要な訓練が行われていますか？	100%			
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか？	93%	7%		・言葉が話せないので（親の気持ちですが・・・）
	⑰ 事業所の支援に満足していますか？	93%	7%		

i：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii：事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

<希望について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公園遊び	49%	近隣散歩	7%	制作活動	36%	おやつ作り	43%	お買い物 (おやつなど)	14%
季節の行事 (花見、豆まき など)	86%	室内で ゆっくり	21%	近隣の 施設見学 (科学館など)	7%	お手伝い (掃除、机拭 きなど)	21%	特にない	
その他	7%	* 詳細を教えてください。 ・体を動かせる活動がありがたいです。わが子を見ていると子どもによっては必要な支援がそれぞれなのでフレキシブルに対応してもらえ活動がありがたいです。							

・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公共機関を利用した お出掛け	50%	車を利用した お出掛け	36%	プール	64%	昼食作り	43%	工場見学 ・ 施設見学	14%
映画鑑賞	7%	お泊り会	29%	バーベキュー	14%	親子参加 活動	7%	特にない	
その他	14%	* 詳細を教えてください。 ・お出掛けの日だけではなく室内遊びの日もあるとよい（お出掛け続きだと子供が疲れてしまう場合があるの で） ・同上です。いつもありがとうございます。							

・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。

また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。

- ・利用日が少ないにも関わらずとても親身に対応してくださり、心強いです。細やかな気配りや先生方全員気持ちのよい対応をしてくださるのでこれからも頼りにさせていただきます。
- ・自宅ではなかなか経験できないことをさせてもらったり、食べたことがない物にチャレンジしたり経験を積む場になっている。
- ・コミュニケーションを取る練習や買い物など将来的に必要なになってくることに関して経験させていただきとてもありがたいです。
- ・本人にとっては家でも学校でもなく適度にリラックスして楽しくスタッフさんを通してお友達と関われる場所であってほしいです。
- ・長期休みのプログラムはその曜日を利用して家庭を優先にして頂けたら良いと思います。
- ・無理なお願いも聞いて頂き助かっております。
- ・毎回行く事をとて楽しんでおります。
- ・長期休みの活動も様々あり。選ぶのも楽しみです。

- ・子どもに対しての心配事を同じ目線で考えてくれたり色々な方法をアドバイスしてくれたり本当にありがたい存在です。
- ・とてもありがたい存在です。毎週楽しみにしていて学校や家庭では出来ない経験をさせて頂きありがたいです。
- ・長期休暇の時間を16:00までにしてほしいです。
- ・友達、先生との接し方、ルールなどがあることを覚えていっている。
- ・習慣になることで自分の時間として取り入れられている。
- ・宿題を嫌がらずにやってくれる場所。
- ・食べれるレパートリーが増える場所。
- ・本人の将来まで考えた時に大人になっても関わっていただきたい場所です。
- ・親だけでは到底無理な子育てをいつもサポートしていただき感謝しています。ありがとうございます。

記入項目は以上になります。ご協力ありがとうございます。