

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け・集計)

事業所名		配布期間		配布数	回収数
つばめっこ		2023年1月18日～2月10日		17	11
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	10	1		室内は少し狭い感じがしましたが、外で遊んだりもできるので十分と思います
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	11			以前息子の他害行為によりスタッフの方がケガをしました。本当に申し訳なく…。人数の調整など大変な中で配慮していただいていると思います。家庭で取り組めることに努め他害を減らす、なくすようがんばります。あの時1対1でなかったら…と思うこともあり記入しました。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされていますか？	11			
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画書 i が作成されていますか？	10	1		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていますか？	10	1		
保護者への 説明等	⑥ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明はなされていますか？	11			
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	11			
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	11			
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	10		1	
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	10	1		
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	11			
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	11			
⑬					

	個人情報に十分注意されていますか？	10	1		
--	-------------------	----	---	--	--

非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	10	1		
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や必要な訓練が行われていますか？	11			
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか？	9	2		
	⑰ 事業所の支援に満足していますか？	11			

i : 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii : 事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

<希望について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公園遊び	1	近隣散歩	4	制作活動	4	おやつ作り	7	お買い物 (おやつなど)	6
季節の行事 (花見、豆まきなど)	4	室内で ゆっくり	1	近隣の 施設見学 (科学館など)	1	お手伝い (掃除、机拭きなど)	7	特になし	
その他	* 詳細を教えてください。								

・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公共機関を利用した お出掛け	7	車を利用した お出掛け	5	プール	4	昼食作り	3	工場見学 ・ 施設見学	5
映画鑑賞	2	お泊り会	2	バーベキュー	2	親子参加 活動		特になし	
その他	* 詳細を教えてください。								

・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。

また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。

(本人)
・安心して通える場所
(家族)
・家族以外と関わり、人間関係、社会性を学べる場所。安心して預けられています。ありがとうございます。
・末永くおつきあいたいと思っております。
・本人にとっては居心地の良い場所で、家族にとっては安心して預けられる場所になっています。
・本人にとっては学校とは違った小集団での関わりや活動が楽しみのようになっています。親にとっては、そのような場がなかなか作ることが出来ない中で、安心して送り出せる場所になっているので大変ありがたいと思っております。
・初めはハウスさん(1日ぽぽらさん)と七北田で混乱するようなこともありましたが、スタッフ皆さまのおかげで、つばめっこでの活動をとっても楽しみに通所できるようになりました。日中一時利用時には多くの利田希望者の方がいらっしやるなかで調整していただき本当に感謝しています。

何よりも本人が安心出来る場所が家庭以外にあることは、親にとっても大変有り難いことで、心配することなく預かっている間、仕事に専念できます。今後ともよろしく願いたします。

記入項目は以上になります。ご協力ありがとうございます。