

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		
	②	職員の配置数や専門性に適切であるか	17	1		・活動している所を見ていないのでわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	17	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3		・子どもが安心して楽しく過ごせていれば良いと思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	11	2	・親的にはあったら良いと思ったりもしますが、本人が望んでいるのか？ ・むずかしいところもあると思います ・親があまり希望していません。 ・社会全体で見るとインクルーシブは必要だと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		・送迎の際のスタッフさんによる
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	1		・送迎の際のスタッフさんによる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		・お忙しい中、面談、いつもありがとうございます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	1	
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	16	2		・他の利用者さんや保護者の方から苦情があったりするのでしょうか？ ・今までこういった場面に遭遇しなかった為
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			・質問の意味がわからない。ごめんなさい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・楽しみにしているようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1		・活動している所を見ていないのでわからない。

<活動について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。（自由記載）

（例：近隣公園や制作等）

・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。（自由記載）

（例：調理やお泊まり会等）

・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。
また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。