

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		
	②	職員の配置数や専門性に適切であるか	9	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		お引越後一度しかお伺いしていないため確認していません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3		
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	12			
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			

<活動について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。（自由記載）

（例：近隣公園や制作等）
 ・学校で頑張ってきたのでつばめっこではのんびり過ごしてあげれば良いかなと思っています。
 ・身の回りのことを自分でできるように促して頂けると助かります。

・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。（自由記載）

（例：調理やお泊り会等）
 ・ウォーキングするような公園などに行く
 ・太り気味なので、カロリーの少ない料理を時々作ってみてほしい

・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。
 また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。

・学校よりはリラックスし、おうちよりは緊張するけれど、みんなと色々な何かが出来る場所です。色々な体験をさせてもらっています。ありがとうございます。
 ・本人にとっても私にとっても安心して過ごせる（預ける）場所になっていると思います。
 ・長い間お世話になりました。
 ・本人が帰所後の利用や長期休暇のつばめっこの活動をとても楽しみにしており、親としても安心して利用させていただけることに感謝しています。
 ・本人にとっては学校とはまた違った小集団の関わりの中で様々な思いを感じたり、楽しみを見つけられたり…とリラックスして過ごせる場となっていると思います。なので親としても安心してお願いできる貴重な場所です。引き続き宜しくお願いします。

記入項目は以上になります。ご協力ありがとうございます。